УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Путешествия с интересными людьми»
№ 01/03 от 01 марта 2026 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Данный документ является официальным предложением заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании путем размещения на Сайте и (или) путем отправки Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик»). Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия (Акцепта). Настоящий Договор является офертой и может быть заключен Заказчиком не иначе, как путем присоединения к его условиям в целом.

ТЕРМИНЫ О ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

Туроператор — ООО «Путешествия с интересными людьми», ИНН: 7726389020, КПП 772601001, ОГРН: 5167746223772, выступает в правоотношениях с Заказчиком или Туристом/Отдыхающим, осуществляет туроператорскую деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма. Сведения о Туроператоре и Договорах страхования и финансовой ответственности указаны в Приложении к настоящему Договору.

Реестровый номер Туроператора: В031-00161-00/02855081.

Сайт — вебсайт Туроператора в сети Интернет, расположенный по адресу: **https://mktravelclub.ru/.**

Заказчик (в том числе Турист/Отдыхающий) – физическое лицо, являющееся дееспособным и достигшее 18 лет, обратившееся к Туроператору с целью приобретения туристского продукта, для себя и туристов, действующий от имени последних. Турист/Отдыхающий и Заказчик в процессе исполнения Договора могут не совпадать в одном лице.

Оферта – настоящий Договор, размещенный для ознакомления в сети Интернет по адресу: https://mktravelclub.ru/, содержащий все существенные условия договора о реализации туристского продукта, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий по выполнению указанных в ней условий, в том числе совершение полной или частичной оплаты стоимости туристских услуг. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми ее положениями, включая приложения. Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью. Заказчик совершает Акцепт Договора исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд.

Туры, (Тур, туристский продукт) — услуги, описание которых содержится на Сайте и/или в Приложении к настоящей Оферте, предлагаемые Заказчику.

Электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок (ГИС «Электронная путевка») на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных Туроператором в порядке, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор обязуется реализовать Заказчику Тур, а Заказчик оплатить стоимость Тура в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Спецификация туристских услуг, подлежащих оплате Заказчиком, указаны в заявке на бронирование и (или) в подтверждении заявки, и (или) в подтверждении бронирования. Туристский продукт, формируется Туроператором.

1.3. Туроператор предоставляет Заказчику (Туристу/Отдыхающему) полную и достоверную информацию о Туре, о потребительских свойствах туристского продукта, маршруте и сроках проведения Тура, условиях размещения (категории гостиницы и иного средства размещения), питании, экскурсионной программе, иных мероприятиях, которые входят в состав турпродукта, о возрастных ограничениях, о стоимости Тура, о действующих на момент покупки Тура скидках и иные предусмотренные действующим законодательством сведения. Информация может предоставляться Заказчику в письменном формате (в том числе путем включения информации в текст настоящего Договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг, и (или) на Сайте и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Туроператором самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

1.4. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу/Отдыхающему Туроператором и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в туристский продукт.

2. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ СТОРОН

2.1. Взаимные права и обязанности Сторон по настоящему Договору, как это понимается в ФЗ № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», возникают у Туроператора и Заказчика (Туриста/Отдыхающего) только после Акцепта настоящей Оферты.

2.2. Туроператор обязуется:

2.2.1. Если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в каталогах, справочниках и описаниях туристского продукта, а также иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, предоставить Туристу/Отдыхающему информацию:

• о стоимости и потребительских свойствах туристского продукта;

• о правилах въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания;

• о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

• о конкретных третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт (при условии, что личность исполнителя важна для оказания услуг);

• об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы,

истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

• о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;

• об опасностях, с которыми Турист/Отдыхающий может встретиться при совершении путешествия;

• о порядке и сроках предъявлении Туристом/Отдыхающим требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора;

• об иных особенностях путешествия.

Свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов (документов, которые допустимо предоставить в электронной форме) Заказчик (Турист/Отдыхающий) подтверждает путем совершения полной и/или частичной оплаты Тура.

2.2.2. В полном объеме и надлежащем качестве оказать услуги, входящие в состав Тура.

2.2.3. После оплаты Тура в полном размере, но не позднее 24 часов до начала путешествия, предоставить Заказчику документы, удостоверяющие право Туриста на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в настоящем Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, подтверждающий право на размещение, а также договор о реализации туристского продукта, путем отправки их на адрес электронной почты Заказчика. При оформлении билета в электронном виде потребителю выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

Предоставление потребителю указанных документов в более поздние сроки возможно в случае заключения настоящего Договора менее чем за 24 часа до начала путешествия либо при наличии соответствующего согласия Заказчика.

2.2.4. После заключения настоящего Договора передать в единую информационную систему электронных путевок (ГИС «Электронная путевка») сведения, содержащиеся в настоящем Договоре, и иные сведения, подлежащие представлению Туроператором в единую информационную систему электронных путевок, до 15-го числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором был реализован туристский продукт, но не позднее даты начала путешествия в соответствии с настоящим Договором, в порядке, установленном Правительством РФ.

2.2.5. В случае внесения изменений в настоящий Договор в части сведений, необходимых для формирования электронной путевки в соответствии с пунктом 9 Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок, и (или) расторжения договора, внести соответствующие изменения в электронную путевку, путем передачи в единую информационную систему электронных путевок (ГИС «Электронная путевка») соответствующих сведений не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором в настоящий Договор были внесены изменения и (или) Договор был расторгнут.

2.3. Туроператор имеет право:

2.3.1. Вносить до начала Тура изменения в программу и условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом Заказчика посредством электронного почтового сообщения, направленного на адрес электронной почты Заказчика.

2.3.2. Вносить изменения в ходе самого Тура, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом Туроператор будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

2.3.3. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора или расторгнуть Договор с Заказчиком, если Заказчик в установленные сроки не оплатил полностью

стоимость Тура.

2.3.4. Не рассматривать претензии Туриста/Отдыхающего, если они поступили по истечении 20 (двадцати) календарных дней после окончания Тура.

2.3.5. Отменить Тур и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в том числе и в случае недобора общего количества Туристов/Отдыхающих, о чем Туроператор обязан предупредить Заказчика не позднее, чем за 3 (три) дня до начала Тура путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или посредством электронного почтового сообщения, отправленного на электронный адрес Заказчика.

В этом случае Заказчику предоставляется право:

• заключить новый договор на приобретение аналогичного тура, но на другие даты без доплаты (при наличии предложений о реализации соответствующих туров);

• или заключить договор на приобретение другого тура с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от стоимости турпродукта;

• или полностью получить всю ранее оплаченную по настоящему Договору сумму, при этом, Заказчик не вправе претендовать на выплату Туроператором каких-либо компенсаций, в том числе компенсации убытков Заказчика.

2.4. Заказчик (Турист/Отдыхающий) обязуется:

2.4.1. Предоставлять достоверные и актуальные данные целях получения услуг, являющихся предметом настоящего Договора.

Туроператор не несет ответственности за непредставление услуг по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком неверных (недостоверных)/неполных данных.

Стороны соглашаются, что любые сообщения, направленные в мессенджерах с телефонного номера Заказчика и/или адреса электронной почты Заказчика, считаются отправленными самим Заказчиком лично или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Заказчика в отношении таких сообщений, включая ответственность за нарушение настоящего Договора, требований законодательства.

2.4.2. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, а также соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.4.3. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

2.4.4. Соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания и пребывания там.

2.4.5. В случае приобретения туристского продукта в интересах третьих лиц ознакомить их с условиями Договора, предоставить им всю полученную от Туроператора информацию по туристскому продукту и получить у них согласие на обработку Туроператором персональных данных в объеме, установленном в Приложении к настоящему Договору.

В случае нарушения Заказчиком обязательств, связанных с получением от Туристов/Отдыхающих письменных согласий на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) и/или непредставления Туроператору документов, подтверждающих факт получения вышеуказанных согласий, Заказчик в безусловном порядке обязан компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием вышеуказанных согласий, в том числе выплаты, осуществлённые Туроператором в пользу Туристов/Отдыхающих по гражданским искам и штрафы, выплаченные Туроператором в пользу государства.

2.4.6. Компенсировать Туроператору в полном объеме документально подтвержденные

расходы, возникшие по причине виновных действий (бездействия) Туристов/Отдыхающих при исполнении условий настоящего Договора.

2.4.7. Иметь и предоставить в распоряжение Туроператора нотариально заверенные согласия родителей несовершеннолетнего Туриста/Отдыхающего в случае совершения им Тура без их сопровождения.

2.4.8. Родители (опекуны, усыновители, попечители) при совершении Тура с несовершеннолетними детьми должны иметь документ, подтверждающий факт законного представления их интересов (свидетельство о рождении, об усыновлении, об установлении отцовства, судебное решение об установление опеки или попечительства и т.п.).

2.4.9. Произвести оплату Тура в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Обязанность Туроператора по предоставлению туристского продукта, услуг и документов для совершения тура, является встречной по отношению к обязанности Заказчика по оплате Туристского продукта.

2.4.10. Соблюдать правила личной безопасности и не допускать действий, которые могут привести к случаям, опасным для жизни и здоровья других туристов, нарушению сохранности имущества туристов, препятствующих проведению Тура.

2.4.11. На момент заключения Договора о реализации турпродукта Заказчик гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение Договора от третьих лиц, в интересах которых заключается настоящий Договор. Заказчик уполномочен представлять интересы всех лиц, в интересах которых заключается настоящий Договор, и несет ответственность за соблюдение данных условий.

2.4.12. Своевременно прибыть к месту размещения, а также к месту оказания Услуг.

2.4.13. Письменно информировать Туроператора о позднем заезде (после 15:00), в противном случае бронирование может быть отменено без возврата денежных средств. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения стойка администратора не работает в ночное время. Заказчик обязуется самостоятельно согласовывать с Туроператором поздний заезд.

2.5. Заказчик вправе:

2.5.1. Требовать от Туроператора предоставления ему услуг, входящих в туристский продукт, при условии исполнения Заказчиком в полном объеме обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе обязательств по оплате стоимости туристского продукта.

2.5.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время в порядке, предусмотренном п.п. 5.4. Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Заключение Заказчиком Договора с Туроператором осуществляется Акцептом Оферты. Выполнение Заказчиком Акцепта, означает заключение настоящего Договора и влечет наступление правовых последствий для Сторон. Заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг. Получение Туроператором денежных средств подтверждает совершение Заказчиком действий по Акцепту Оферты.

Принятие настоящей Оферты и ее Акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

3.2. Заключение настоящего Договора означает, что Заказчик получил всю необходимую и достоверную информацию о туристском продукте/туристических услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора: - о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах; - об общей цене туристского продукта в

рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта; - о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта; - о правилах въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания; - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, - о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие); - о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Туроператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг на Сайте в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Туроператору.

4.2. Туроператор не несет ответственность за обеспечение работоспособности и безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения услуг на Сайте.

4.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Заказчик не вправе использовать предоставляемые Туроператором услуги в предпринимательской и посреднической деятельности.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий в случае неточности или недостоверности данных, переданных Туроператору.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за выполнение условий настоящего Договора. В случае нарушения обязанностей, определенных вышеуказанным документом, Туроператор вправе временно приостановить предоставление как всех услуг, получаемых Заказчиком по Договору, так и отдельных услуг.

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования услугами по Договору, а также их последствия.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц при передаче данных, персональные данные о других лицах (сопровождающих участников тура, Туристов/Отдыхающих), Заказчик гарантирует их подлинность и согласен с их дальнейшей обработкой и проверкой Туроператором на условиях, указанных в Приложении к настоящему Договору. В случае недостоверности предоставленных Заказчиком личных идентификационных данных, а также персональных данных о других лицах (сопровождающих его участников Тура, Туристов/Отдыхающих), Туроператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

4.9. Заказчик рассматривает настоящий Договор как документ в письменной форме, составленный по всем правилам традиционного оформления документов в письменной форме, надлежащим образом подписанный каждой из Сторон.

4.10. Заключение Заказчиком Договора с Туроператором свидетельствует о том, что Заказчик получил согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), персональных данных от Туристов/Отдыхающих, и/или лиц, являющихся законными представителями лиц, указанных в заявке на бронирование.

По письменному запросу Туроператора, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан предоставить документальное подтверждение получения согласия Туристов/Отдыхающих на обработку и передачу персональных данных лиц, указанных в заявке на бронирование.

4.11. Ответственность за выполнение договора воздушной /наземной перевозки возложена на перевозчика в соответствии с абзацем 5 статьи 9 Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статьей 786 Гражданского кодекса РФ и статьей 116 Воздушного кодекса РФ. В случае отмены или изменения времени и даты отправления ответственность за убытки, понесенные Туристом, несет перевозчик. Возврат денежных средств за приобретенные билеты осуществляется в соответствии с правилами, установленными перевозчиком. Туроператор не несет ответственности за сроки возврата, порядок расчета удержаний и другие правила возврата, определяемые перевозчиком.

4.12. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком (Туристом/Отдыхающим) расходы и иные негативные последствия, возникшие:

– вследствие неисполнения Заказчиком (Туристом/Отдыхающим) своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим Договором;

– вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком (Туристом/Отдыхающим) сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

– в случае, если Заказчик (Турист/Отдыхающий) не смог воспользоваться услугами вследствие действий официальных органов Российской Федерации, или зарубежных стран;

– вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

– вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчиков (Туристов/Отдыхающих);

– в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику (Туристу/Отдыхающему) отказано в возможности полета по билету.

4.13. Туроператор не несет ответственности в случае, если Заказчику (Туристу/Отдыхающему) было отказано в оказании Услуг вследствие нахождения Заказчика (Туриста/Отдыхающего) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика (Туриста/Отдыхающего) наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика (Туриста/Отдыхающего) заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении Договора).

4.14. Туроператор не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком (Туристом/Отдыхающим) обязанности по явке на сборные пункты в сроки, указанные в мобилизационных предписаниях, повестках и распоряжениях военных комиссариатов, федеральных органов исполнительной власти, находящимся в запасе. Заказчик (Турист/Отдыхающий) проинформирован о том, что с момента объявления мобилизации, гражданам, состоящим на воинском учете, воспрещается выезд с места жительства без разрешения военных комиссариатов, федеральных органов исполнительной власти, находящимся в запасе.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

5.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора

в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств, в соответствии с требованиями ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов, стоимости услуг непосредственных исполнителей;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам;
- призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, Заказчику возвращается Туроператором денежная сумма, равная цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу/Отдыхающему услуг.

5.4. В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Заказчика от исполнения Договора и (или) отказа Заказчика от подтвержденного туристского продукта и (или) отмены поручения Заказчика, Заказчик обязан возместить Туроператору все расходы, понесенные Туроператором при исполнении Договора (если иное не установлено условиями настоящего Договора). Под расходами Туроператора в данном случае понимаются фактически понесенные Туроператором расходы, направленные на исполнение поручения Заказчика, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении Договора и (или) отказе Заказчика от исполнения Договора и (или) отказе Туриста/Отдыхающего от подтвержденного туристского продукта и (или) отмене поручения Туристом/Отдыхающим.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Туроператором документов, сведений, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются Сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего Договора.

5.6. Туроператор вправе удержать причитающуюся ему сумму фактических расходов, понесенных Туроператором при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Туроператору во исполнение Договора, и причитающихся к возврату Заказчику. Денежные средства, оставшиеся после возмещения Туроператору всех фактических расходов, понесенных Туроператором при исполнении Договора, подлежат возврату Заказчику в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента наступления условий, указанных в п. 5.4. (если иные сроки не предусмотрены действующим

законодательством РФ) настоящего Договора, в том же порядке, в котором они были первоначально перечислены на счет Туроператора.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний и эпидемий, карантинных мероприятий и ограничений, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего Договора.

7. ОПЛАТА ТУРПРОДУКТА

7.1 Оплата Тура производится Заказчиком в порядке, согласованными Сторонами в заявке на бронирование, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Полная оплата должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Туроператором в заявке на бронирование и (или) в счете на оплату. По требованию Туроператора Заказчик обязуется осуществить оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

7.2 Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ.

7.3 Полная оплата Тура является основанием для предоставления Туристу/Отдыхающему всех услуг, входящих в состав Тура. Предварительная оплата Тура не в полном размере не влечет за собой безусловных обязательств Туроператора по предоставлению туристских услуг Заказчику (Туристу/Отдыхающему) до полной оплаты стоимости туристского продукта.

7.4 Итоговая общая стоимость Тура, забронированного Заказчиком и переданного Туроператором по Договору, указывается в подтвержденной Туроператором заявке на бронирование. Цена Туристского продукта, указанная в ценовых предложениях, в сети Интернет или на Сайте, является справочной, носит информационный характер и может быть изменена Туроператором в одностороннем порядке до момента подтверждения Туроператором заявки на бронирование.

Туроператор оставляет за собой право повышать или снижать цены на Тур в случае увеличения/изменения стоимости услуг, входящих в состав Тура и/или дополнительных туристских услуг по независящим от Туроператора причинам, включая непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, увеличения стоимости топлива, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, увеличения стоимости продуктов питания и экскурсионных услуг и т.п. В случае изменения цены Договора по указанным основаниям, Заказчик вправе принять и оплатить такие изменения либо письменно расторгнуть настоящий Договор, с возмещением фактически понесенных расходов Туроператора.

В случае 100% оплаты Тура в момент бронирования, Туроператор гарантирует, что цена останется неизменной. Положения ст. 317.1 ГК РФ к данному Договору применяться не будут.

7.5 Туроператор вправе изменять условия бронирования и (или) реализации туристских продуктов. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на Сайте в виде актуальной версий Договора публичной оферты о реализации туристского продукта.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Все претензии, вытекающие из настоящего Договора, принимаются Туроператором и могут быть предъявлены только тем Заказчиком, кто идентифицирован в качестве Стороны по настоящему

Договору, в течение 20 (двадцати) дней с даты окончания поездки (Тура).

8.2. Претензия направляется либо по электронной почте (с электронного адреса Заказчика), либо в письменном виде по адресу, указанному Туроператором для целей получения корреспонденции.

В претензии должен быть указан почтовый адрес (иные контактные данные Заказчика), по которому должен быть отправлен ответ.

8.3. Срок рассмотрения и ответа на Претензию составляет 10 (десять) дней.

8.4. Туроператор несет ответственность только за услуги, предусмотренные настоящим Договором.

8.5. Туроператор несет ответственность перед Заказчиком (Туристом/Отдыхающим) за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Туроператором условий настоящего Договора.

8.6. За неоказание либо ненадлежащее оказание какой-либо услуги, входящей в турпродукт, Туроператор несет ответственность в размере не более стоимости такой услуги.

8.7. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком (Туристом/Отдыхающим) за невыполнение условий настоящего Договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных Заказчиком, а также других нарушений условий настоящего Договора Заказчиком (Туристом/Отдыхающим).

8.8. Туроператор не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать совершению Тура в целом или частично.

8.9. Туроператор гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям и/или за их субъективную оценку Заказчиком (Туристом/Отдыхающим). Туроператор оставляет за собой право в случае необходимости заменить средство размещения, указанное в Договоре, на средство размещения той же или более высокой категории, а также вносить изменения в программу Тура, не ухудшающие ее качества. В исключительных случаях Туроператор оставляет за собой право замены номера в отеле на номер в отеле более высокой или равной категории – без доплаты или более низкой категории – с возмещением Заказчику разницы между стоимостями номеров в отеле.

8.10. Туроператор не несет ответственности за сохранность багажа и личных вещей Туриста/Отдыхающего в период Тура, а также за нарушение Туристом/Отдыхающим Правил пребывания в средстве размещения и поведения во время Тура, повлекшие за собой травмы или иные физические повреждения, либо явившихся причиной выселения Туриста/Отдыхающего из средства размещения.

8.11. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, является факт причинения Туристу/Отдыхающему и (или) Заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если Туроператор не сделал

такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает Туриста/Отдыхающего права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.12. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора:

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Туристом/Отдыхающим и (или) Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист/Отдыхающий или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании о выплате денежных средств указывается:

а) фамилия, имя и отчество Туриста/Отдыхающего, а также сведения о Заказчике, если Договор о реализации туристского продукта заключался Заказчиком;

б) дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

в) номер Договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

г) наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба, причиненного Туристу/Отдыхающему и (или) Заказчику в связи с неисполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта;

К требованию о выплате денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

б) копия Договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения Договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

в) документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у Туриста/Отдыхающего и (или) Заказчика в результате неисполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта;

г) Договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения Договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом/Отдыхающим и (или) Заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе

требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных п. 17.5. Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено Туристом/Отдыхающим и (или) Заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста/Отдыхающего и (или) Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящим пунктом документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику обратились более одного Туриста/Отдыхающего и (или) Заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу/Отдыхающему и (или) Заказчику, если Турист/Отдыхающий и (или) Заказчик обратились к страховщику с требованием о выплате штрафов, пеней, возмещении упущенной выгоды и (или) морального вреда, возникших в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора. Информация о Туроператоре и его финансовом обеспечении, указана в Приложении к настоящему Договору и/или на Сайте.

8.13. Туроператор обязуется предоставить Заказчику информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта с указанием номера Договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации, посредством размещения данной информации на Сайте.

9. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

9.1. Любая персональная информация, указанная или сообщенная Заказчиком Туроператору при исполнении настоящего Договора, хранится и обрабатывается Туроператором в соответствии с полученным от Заказчика согласием на обработку персональных данных и согласием на распространение персональных данных.

9.2. Персональные данные Туристов/Отдыхающих, которые являются выгодоприобретателями в рамках Оферты, осуществляется Туроператором в целях исполнения условий Оферты с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе.

Персональные данные Туристов/Отдыхающих, которые являются выгодоприобретателями в рамках Оферты, обрабатываются на бумажных и электронных носителях, с использованием и без использования средств автоматизации, обрабатываются Туроператором следующим способом: сбор,

запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (далее – обработка персональных данных, обработка), в целях:

- заключения, исполнения, продления и прекращения Договора;
- идентификация Туристов/Отдыхающих оказании туристских услуг;
- предоставление Туристам/Отдыхающим персонализированных функций и исполнение настоящего Договора;
- коммуникация с Туристами/Отдыхающими;
- улучшение качества оказания услуг, предоставления туристского продукта;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

В указанных выше целях осуществляется обработка следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- данные общегражданского паспорта, переданные Заказчиком в процессе исполнения Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его Акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания Сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, в письменном виде содержащим подписи Сторон.

10.2. Настоящий Договор действует до окончания срока Тура, а в части осуществления взаимных расчетов между Сторонами – до полного их завершения.

10.3. Туроператор вправе осуществлять заключение (изменение) Договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи (в т.ч. путем отправки Договора по факсу, путем отправки Заказчику скан-копии Договора или текста Договора в формате word или pdf или в иных форматах с использованием смс-сообщений, Viber, WhatsApp, Telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения Договора на Сайте или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по Договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении Договора контактных данных.

Туроператор
Генеральный директор
ООО «Путешествия с интересными людьми»

Филюкова Марина Сергеевна _____

