# ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «Клуб путешествий» Михаила Кожухова, «Бюро авторских путешествий» и «Путешествия с интересными людьми»

г. Москва «  » _____ 2025 г.

## 1. Цель Программы лояльности

Цель Программы Лояльности «Клуб путешествий» Михаила Кожухова, «Бюро авторских путешествий» и «Путешествия с интересными людьми» – это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих Участникам Программы лояльности привилегии, предусмотренные настоящим Положением.

## 2. Основные термины и определения

2.1. **«Билет, Ваучер, Документы, передаваемые Поставщиками Услуг»** (далее – Билеты и Ваучеры) – маршрутная квитанция, билет, договор наземной перевозки, подтверждение бронирования, ваучер на проживание в отеле или на трансфер, страховой полис, или любой иной документ, подтверждающий право Заказчика и (или) Туриста / Клиента на перевозку, размещение, трансфер или иную Услугу и (или) подтверждающий факт бронирования перевозки, размещения или иной Услуги для Туриста / Клиента.
2.2. **«Бонус»** – виртуальные условные единицы, начисляемые на личный счет Участника в соответствии с настоящей Программой лояльности.
2.3. **«Бонусная скидка»** – размер уменьшения базисной цены Услуги, приобретаемой Участником, в эквиваленте Бонусных баллов. Бонусы дают право на получение Бонусной скидки. Бонусы используются в учетных целях и не являются платежным средством, не могут быть выданы Участнику в денежном эквиваленте.
2.4. **«Бонусный счет Участника»** (далее – Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных о количестве начисленных и списанных Бонусов и текущем балансе Участника. Информация о Бонусном счете отображается в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении.
2.5. **«Заказчик Услуг»** (далее – Заказчик) – лицо, бронирующее Услуги у Поставщиков при содействии соответствующего Организатора.
2.6. **«Заявка на бронирование»** (далее – Заявка) – документ, содержащий исчерпывающий перечень Услуг, бронируемых Заказчиком в интересах Туриста / Клиента, содержащий сведения об отдельных Услугах, сформированных соответствующим Организатором на основании Заявки.
2.7. **«Комплекс туристских Услуг»** (далее – Услуга, Услуги) – комплекс туристских услуг, не включающих в себя услуг провозки, предоставляемые воздушным, железнодорожным, морским и речным транспортом, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг). Комплекс туристских услуг не является туристским продуктом.
2.8. **«Личный кабинет»** – специализированный раздел на Сайте и в Мобильном приложении, связанный с предоставлением конкретному Участнику информации о доступных Скидках и Бонусном счете.
2.9. **«Мобильное приложение»** – разработанный программный продукт под конкретную мобильную платформу (iOS, Android), отображающий информацию об Организаторах и оказываемых им услугах.
2.10. **«Организаторы Программы лояльности»** (далее – Организатор, Организаторы) – юридические лица, оказывающие услуги по содействию в бронировании и оплате Услуг Исполнителя, представленных на конкретном разделе Сайта:

- для раздела Сайта «Путешествия с душой компании» – ООО «Клуб путешествий» Михаила Кожухова (ОГРН 1137746328708; ИНН 7726719655; КПП 772601001), находящееся по адресу: 115191, г. Москва, вн. Тер. г. муниципальный округ Донской, пер. Духовской, д. 17, стр. 15, помещ. 11Н/2 *или* ООО «Путешествия с интересными людьми» (ОГРН 5167746223772; ИНН 7726389020; КПП 772601001), находящееся по адресу: 117105, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, ш. Варшавское, д. 1А, помещ. 3К/1П
- для разделов Сайта «Экскурсии» и «Индивидуальные путешествия» – ООО «Бюро авторских путешествий» (ОГРН 1217700558415; ИНН 7708400094; КПП 770801001), находящееся по адресу: 107140, г. Москва, ул. Краснопрудная, д. 12/1, стр. 1, кв.(оф.) ЭТ/ПОМ/КОМ/ОФ 6/38/6/7.

2.11. **«Непосредственный исполнитель Услуг (Исполнитель / Поставщик)»** – организация независимо от организационно-правовой формы, государственной принадлежности, предоставляющие потребителю Услуги, указанные в Заявке.
2.12. **«Программа лояльности «Клуб путешествий» Михаила Кожухова, «Бюро авторских путешествий» и «Путешествия с интересными людьми»** (далее – Программа лояльности) – программа, разработанная Организаторами, включающая в себя систему Скидок, Бонусов и иных привилегий для Участников Программы лояльности.
2.13. **«Сайт»** – совокупность Интернет-страниц, взаимосвязанных между собой и находящихся по ссылке: https://mktravelclub.ru/. Сайт состоит из разделов Сайта.
2.14. **«Скидка»** – размер уменьшения базисной цены приобретаемой Участником Услуги в процентном выражении.
2.15. **«Турист / Клиент»** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания, сведения о котором указаны в Заявке и (или) выдаваемых Заказчику Билетах и Ваучерах.
2.16. **«Участник программы»** (далее – Участник) – физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в настоящей Программе лояльности. Становясь Участником Программы лояльности, лицо выражает безусловное согласие с ее правилами. Участник вправе получать Скидки, а также самостоятельно управлять (накапливать, расходовать) своим Бонусным счетом.

## 3. Основные положения Программы лояльности

3.1. Условия Программы лояльности разработаны с учетом требований действующего законодательства и иных нормативно-правовых актов, в частности: Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, приказов и писем ФНС России и др.
3.2. Условия Программы лояльности являются офертой и подлежат размещению в электронном виде на Сайте. Акцептом настоящей оферты является присоединение к Программе лояльности путем активации Личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении.
3.3. Срок действия Программы лояльности не ограничен и может быть изменен Организаторами.
3.4. Условия Программы лояльности распространяются на Услуги, представленные на следующих разделах Сайта:
3.4.1. «Путешествия с душой компании»;
3.4.2. «Экскурсии»;
3.4.3. «Индивидуальные путешествия».
3.5. Участие в Программе даёт право:

3.5.1. Получать Скидки в соответствии с условиями настоящей Программы лояльности;
3.5.2. Накапливать Бонусы и использовать их в целях получения Бонусной скидки при оплате последующих заказов.
3.5.3. Пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой лояльности;
3.5.4. Получать информационные и рекламные сообщения от Организаторов о Скидках и Бонусах.
3.6. Организаторы оставляют за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы лояльности. Бонусы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы лояльности, аннулируются. С момента прекращения действия Программы лояльности Участник утрачивает право на получение Скидки и Бонусной скидки.
3.7. Организаторы вправе вносить любые изменения в Программу лояльности без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте.
3.8. Организаторы вправе исключить любого Участника из числа Участников Программы лояльности и прекратить его участие в Программе лояльности без предупреждения и по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает положения настоящей Программы лояльности и (или) совершает явное злоупотребление правами, предоставленными Участнику в рамках Программы лояльности.
3.9. Участник самостоятельно отслеживает изменения Программы лояльности. Организаторы не несут ответственности за возможные убытки и упущенную выгоду Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Программы лояльности, ограничений на использование Скидок и Бонусов в случае соблюдения Организаторами обязательств, установленных настоящим Положением по раскрытию и доведению информации.
3.10. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о состоянии своего Бонусного счета. Если Участник выявляет некорректность информации, представленной в Личном кабинете, ему необходимо сообщить об этом Организаторам.
3.11. По собственной инициативе Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности и (или) отказаться от получения информационных и рекламных сообщений и материалов. Форма отказа доступна в Личном кабинете Участника.
3.12. При повторном присоединении Участника к Программе лояльности Бонусы, оставшиеся на момент выхода Участника из Программы лояльности, не восстанавливаются.

**4. Присоединение к Программе лояльности**

4.1. Турист / Клиент, ранее пользовавшийся Услугами хотя бы одного из Организаторов, автоматически считается Участником Программы лояльности. Активация Личного кабинета такого Участника осуществляется путем указания электронной почты, которую Участник использовал в своих предыдущих Заявках.
4.2. Физическое лицо, ранее не являвшееся Туристом / Клиентом, приобретает право на присоединение к Программе лояльности только после полной оплаты своей первой по счету Заявки. Правила настоящей Программы лояльности не распространяются на лиц, хотя и прошедших регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении, но ни разу не воспользовавшихся Услугами Организаторов.
4.3. Активация Личного кабинета Участника означает, что он ознакомлен и согласен с условиями Программы лояльности, а также подтверждает свое участие в ней.
4.4. Присоединением к Программе лояльности Участник дает согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152- ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение,

блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организаторами товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).
4.5. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при присоединении к Программе лояльности. При изменении персональных данных Участник обязан незамедлительно уведомить Организаторов о таких изменениях путем обновления информации в своем Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.
4.6. Присоединяясь к Программе лояльности, Участник выражает свое согласие на получение от Организаторов информационных и рекламных сообщений и материалов.

## 5. Порядок предоставления Скидок

5.1. Право на Скидку возникает, если Участник отвечает условиям ее предоставления. Виды Скидок и условия их предоставления отображены в Таблице скидок.
5.2. Не допускается передача Скидки третьим лицам.
5.3. Скидка предоставляется исключительно Туристу / Клиенту, указанному в Заявке и являющемуся Участником Программы лояльности. Фактический Заказчик, приобретающий Услуги в пользу Туриста / Клиента, не получает от соответствующей сделки прав на какие-либо Скидки, указанные в настоящей Программе лояльности.
5.4. При наличии условий, позволяющих Участнику одновременно претендовать на получение нескольких Скидок из Таблицы скидок, соответствующие Скидки суммируются, если иное не предусмотрено настоящей Программой лояльности.
5.5. Подарочный сертификат не является частью Программы лояльности. Участник не может получить Скидку при приобретении подарочного сертификата.
5.6. Таблица Скидок:

| **Наименование Скидки и применимые разделы Сайта** | **Условия предоставления Скидки и порядок ее расчета** | **Дополнительные условия** |
|---|---|---|
| **«Накопительная»**<br><br>(работает для Услуг из раздела «Путешествия с душой компании») | Размер Скидки зависит от количества Услуг из раздела «Путешествия с душой компании», оказанных Туристу / Клиенту, начиная с 01.01.2018 г.:<br>• Турист / Клиент с количеством оказанных Услуг до 2 – скидка 0 %;<br>• Турист / Клиент с количеством оказанных Услуг от 3 до 4 – скидка 3 %;<br>• Турист / Клиент с количеством оказанных Услуг от 5 до 9 – скидка 5 %;<br>• Турист / Клиент с количеством оказанных Услуг от 10 до 19 – скидка 7 %;<br>• Турист / Клиент с количеством оказанных Услуг от 20 – скидка 10 %. | В случае отказа Участника от Услуги, такая Услуга не учитывается при расчете Скидки «Накопительная». Услуга, не оказанная Участнику по вине соответствующего Организатора (но не в силу обстоятельств непреодолимой силы), подлежит учету при расчете Скидки «Накопительная». Скидка «Накопительная» суммируется со «Скидкой в День рождения», «Бонусом за отзыв». |
| **«Скидка в День рождения»**<br><br>(работает для Услуг из разделов «Путешествия с душой компании», «Экскурсии» и «Индивидуальные путешествия») | Скидка размером в 5 % от стоимости Услуги предоставляется, если такая Услуга оплачена в течение двух недель до или двух недель после дня рождения Туриста / Клиента.<br>Турист/Клиент вправе воспользоваться данной Скидкой при оплате Услуг в следующем порядке: единоразово при оплате путешествия и единоразово при оплате встречи либо прогулки.<br>При желании Туриста/Клиента приобрести Услугу, которая еще не находится в открытой продаже, но информация о ее проведении уже размещена в открытом доступе на Сайте, при условии даты ее проведения не позднее 6 | Турист / Клиент информируется о «Скидке в День рождения» по электронной почте за две недели до соответствующей даты. «Скидка в День рождения» суммируется исключительно со Скидкой «Накопительная». |

| | | |
|---|---|---|
| | (шести) месяцев со дня рождения Туриста/Клиента (далее – «Анонсированная Услуга), Турист/Клиент вправе воспользоваться настоящей Скидкой, при условии внесения суммы предоплаты за оказание Анонсированной Услуги в размере 70 000 (семидесяти тысяч) рублей в сроки, указанные в абз. 1 настоящего положения.<br>При невозможности осуществить оказание Анонсированной услуги по вине Организатора, внесенная сумма предоплаты сохраняется в качестве депозита, который Клиент/Турист может использовать для оплаты иных Услуг Организатора, также за Клиентом/Туристом сохраняется Скидка, которую он может применить на иные Услуги Организатора, но при условии даты их проведения не позднее 6 (шести) месяцев со дня рождения Туриста/Клиента.<br>При невозможности осуществить оказание Анонсированной услуги по вине Клиента/Туриста, внесенная сумма предоплаты сохраняется в качестве депозита, который Клиент/Турист может использовать для оплаты иных Услуг Организатора, при этом Клиент/Турист утрачивает право воспользоваться Скидкой. | |

**6. Порядок начисления Бонусов**

6.1. Бонусы «Прогулочный кэшбек» начисляются на Бонусный счет Участника за приобретение Услуг на Сайте. Начисление Бонусов происходит в случае приобретения непосредственно Участником Услуг, оказываемых Участнику и/или третьим лицам.
Бонусы «Бонус-извинение» начисляются на Бонусный счет Туриста/Клиента в независимости от того, кем была оплачены оказанные Услуги.
Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных и (или) списанных Бонусов Участник Программы лояльности узнает в Личном кабинете на Сайте и (или) в Мобильном приложении.
6.2. Один Бонус дает Участнику право на получение Бонусной скидки на оплату последующих Услуг в размере 1 (одного) рубля, исходя из соотношения «1 Бонус = 1 рубль».
6.3. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника происходит автоматически по окончании оказания Услуги.
6.4. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.
6.5. Подарочный сертификат не является частью Программы лояльности. Участник не может получить Бонусную скидку при приобретении подарочного сертификата.
6.6. Право на получение Бонусов возникает, если Участник отвечает условиям их предоставления. Условия предоставления Бонусов отображены в Таблице Бонусов.
6.7. Не допускается передача Бонусов третьим лицам.
6.8. Бонусы «Прогулочный кэшбек» зачисляются на Бонусный счет исключительно Участнику Программы лояльности, осуществившего оплату стоимости Услуг, иные Туристы / Клиенты, указанные в Заявке, не получают от соответствующей сделки каких-либо Бонусов, указанных в настоящей Программе лояльности.
6.9. При наличии условий, позволяющих Участнику одновременно претендовать на получение Бонусов по нескольких основаниям, соответствующие Бонусы зачисляются на счет Участника в полном объеме, если иное не предусмотрено настоящей Программой лояльности.
6.10. Применение Бонуса «Бонус-извинение» исключает возможность применения Скидок, предусмотренных Разделом 5 настоящего Положения, а также иных Бонусов, предусмотренных п. 6.11 настоящего Положения.
6.11. Таблица Бонусов:

| Наименование Бонуса и применимые разделы Сайта | Условия начисления и расчет количества Бонусов | Дополнительные условия |
|---|---|---|
| **«Бонус-извинение»**<br><br>(работает для Услуг из разделов «Путешествия с душой компании», «Экскурсии» и «Индивидуальные путешествия») | Бонусы, количество которых определяется Организатором или Организаторами в индивидуальном порядке. Бонусы предоставляются Туристу / Клиенту в качестве компенсации за доставленные неудобства в рамках ранее оказанных Услуг. | «Бонус-извинение» начисляется на отдельный Бонусный счет и отображается в Личном кабинете Участника в специальной графе. Суммирование с иными Бонусами и Скидками не допускается |
| **«Прогулочный кэшбек»**<br><br>(работает для Услуг из раздела «Экскурсии») | Бонусы начисляются в размере 5 % от суммы, оплаченной Участником за Услугу из раздела Сайта «Экскурсии».<br>«Прогулочный кэшбек» начисляется только в случае, если Услуга оплачена в полном объеме без использования каких-либо Скидок и Бонусных скидок. В частности, «Прогулочный кэшбек» не начисляется, если Услуга оплачена с задействованием «Прогулочного кэшбека». | «Прогулочный кэшбек» начисляется на отдельный Бонусный счет и отображается в Личном кабинете Участника в специальной графе. Списание «Прогулочного кэшбека» с Бонусного счета Участника возможно только в счет оплаты Услуг из раздела «Экскурсии». Бонусы «Прогулочный кэшбек» сгорают по истечению года с даты их начисления. Бонусы «Прогулочный кэшбек», начисленные с 01.01.2025 г. по 15.04.2025 г. включительно, сгорают 31.12.2025 года. Бонусы «Прогулочный кэшбек» могут быть потрачены в счет оплаты Услуг, начало предоставления которых запланировано на следующий календарный год. Бонусная скидка в обмен на «Прогулочный кэшбек» не может превышать 15 % от стоимости приобретаемой Услуги. В случае отказа Участника и/или третьих лиц от Услуги, оплаченной Участником, «Прогулочный кэшбек» не начисляется. Если полностью оплаченная Услуга не оказана Участнику по вине соответствующего Организатора (но не в силу обстоятельств непреодолимой силы), такой Участник получает «Прогулочный кэшбек» в полном объеме. «Прогулочный кэшбек» не суммируется с иными Бонусами и Скидками |

6.12. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета Участника списывается количество Бонусов, потраченных Участником в счет оплаты Услуги.
6.13. При отказе Участника и/или третьего лица от Услуги, приобретенной Участником с учетом Бонусной скидки, соответствующие Бонусы не подлежат возврату на Бонусный счет Участника. Если оказание Услуг не состоялось по вине соответствующего Организатора (но не в силу обстоятельств непреодолимой силы), Бонусы, списанные в счет оплаты такой Услуги, подлежат возврату на Бонусный счет Участника.
6.14. Любой из Организаторов вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы в случае, если такие Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.
6.15. В случае совершения Участником недобросовестных действий в отношении Организаторов или их клиентов, Организаторы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Бонусы.

## 7. Иные условия

7.1. Участники и каждый из Организаторов признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе лояльности и (или) возникающих в связи с участием в Программе лояльности.
7.2. Претензии рассматриваются соответствующим Организатором в течение 14 календарных дней с момента их получения.
7.3. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения соответствующего Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

## 8. Реквизиты Организаторов

**ООО «Клуб путешествий» Михаила Кожухова**
Юридический адрес: 115191, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Донской, пер. Духовской, д.17, стр.15, помещ.11Н/2

ИНН: 7726719655
КПП: 772601001
**Генеральный директор:** Кожухов Михаил Юрьевич

**ООО «Бюро авторских путешествий»**
Юридический адрес: 107140, г. Москва, ул. Краснопрудная, д. 12/1, стр. 1, кв.(оф.) ЭТ/ПОМ/КОМ/ОФ 6/38/6/7
ИНН: 7708400094
КПП: 770801001
**Генеральный директор:** Цомартова Анна Сергеевна

**ООО «Путешествия с интересными людьми»**
Юридический адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Донской, ш. Варшавское, д1А, помещ.3К/1П

ИНН: 7726389020
КПП: 772601001
**Генеральный директор:** Филюкова Марина Сергеевна